



VADSTENA

## HANDLÄGGNINGSTIDER FÖR ÄLDRE OCH FUNKTIONSNEDSATT

Vår beteckning: SN2017/157-700

Kommunen erbjuder hjälp och stöd utifrån människors olika behov. Du kan ansöka om olika typer av insatser. När din ansökan kommer in handläggs den skyndsamt efter att ett komplett underlag finns.

Biståndshandläggarna ansvarar för myndighetsutövning inom området omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning. Handläggarna utreder bland annat behov av hemtjänst, särskilt boende, insatser till personer med funktionsnedsättning samt färdtjänst. Biståndsbesluten fattas enligt socialtjänstlag (2001:453), lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, lag (1997:736) om färdtjänst samt lag (1997:735) om riksfärdtjänst.

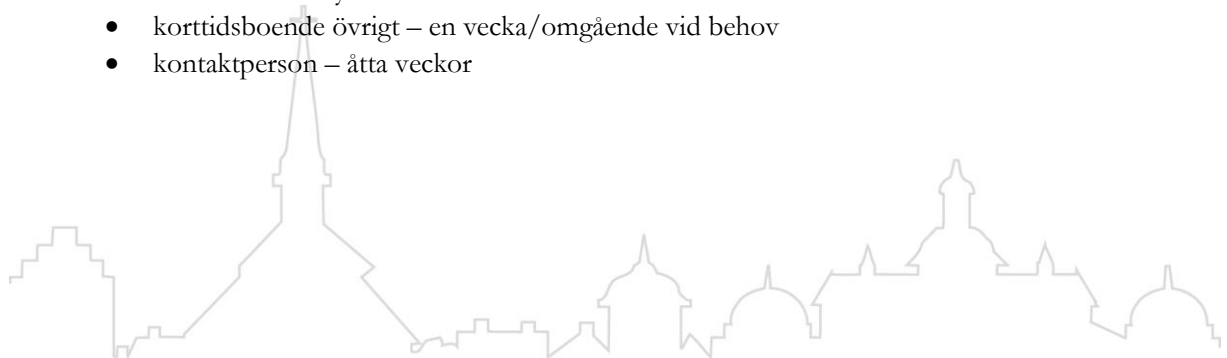
Utredningstiden kan variera för olika typer av insatser. I en del fall kan utredningstiden påverkas av omständigheter som ligger utanför handläggarens kontroll. Det kan exempelvis ske när intyg från läkare krävs för att slutföra utredning eller då socialnämndens utskotts har delegation på beslutsfattandet.

### Ansvarig förvaltning/beslutande nämnd

Socialförvaltningen/Socialnämnden

### Vi garanterar

- att du kontaktas inom sju dagar efter att din ansökan kommit in
- tillgänglighet varje vardag kl. 8.00-16.00 genom kontakt via IFO-receptionen i kommunhuset
  
- att handläggning, som avser insatser enligt socialtjänstlagen (SoL), sker inom:
  - trygghetslarm – en vecka
  - matdistribution – en vecka
  - ledsagarservice – fyra veckor
  - avlösarservice – fyra veckor
  - hemtjänst (daglig) – en vecka/omgående vid behov
  - hemtjänst (veckoinsatser) – två veckor
  - boendestöd – åtta veckor
  - dagverksamhet – fyra veckor
  - särskilt boende – åtta veckor
  - växelboende – fyra veckor
  - korttidsboende övrigt – en vecka/omgående vid behov
  - kontaktperson – åtta veckor





## VADSTENA

- att handläggning, som avser insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), sker inom:
  - kontaktperson – åtta veckor
  - ledsagarservice – åtta veckor
  - daglig verksamhet – åtta veckor
  - korttidsstillsyn – åtta veckor
  - korttidsvistelse – åtta veckor
  - avlösarservice – åtta veckor
  - personlig assistans – tre månader
  - boende med särskild service (vuxna) – tre månader
  - boende med särskild service (barn) – tre månader
  
- att handläggning, som avser färdtjänst och riksfärdtjänst sker inom:
  - sex veckor

### Kontakta oss

Individ- och familjeomsorgen

Telefon: 0143-151 50

Besöksadress: Klosterledsgatan 35, Vadstena

Postadress: 592 80 Vadstena

e-post: [socialnamnden@vadstena.se](mailto:socialnamnden@vadstena.se)

Kontaktperson: Biståndshandläggare

