



VÄRDEGRUND & VÄRDIGHETSGARANTIER

Vård- och omsorgsboende



VADSTENA

LOKAL VÄRDEGRUND

Enligt en ny bestämmelse i socialtjänstlagen ska all personal i äldreomsorgen arbeta för att du får ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Det är du som avgör vad det innebär för dig. Det är dina behov som styr hur din vård och omsorg ska ges, så att du kan leva det liv du vill och kan.

Den lokala värdegrunden är framarbetad av personal samt chefer inom äldreomsorgen.

Självbestämmande

Genom att ha ett flexibelt arbetssätt samt respektera den enskildes behov och önskemål bidrar vi till självbestämmande.

Genom att vara lyhörda, lugna och genom att arbeta lika skapar vi tillit och trygghet.

Trygghet

Gott bemötande

Genom att lyssna och vara närvarande samt respektera att det är i den enskildes hem vi utför våra åtaganden, bidrar vi till gott bemötande.

Genom att låta den enskilde vara delaktig efter sin egen förmåga och känna sig behövd främjas meningsfullhet och sammanhang.

Meningsfullhet & sammanhang

Respekt för privatliv och personlig integritet

Genom att lägga våra egna värderingar åt sidan och sätta den enskildes behov och önskemål i centrum, bidrar vi till respekt för privatliv och personlig integritet.

VÄRDIGHETSGARANTIER

För att uppfylla värdegrunden har värdighetsgarantier tagits fram. De förtydligar vad du kan förvänta dig av oss. Genom dessa vill vi skapa bättre förutsättningar för ett värdigt

liv och för ditt välbefinnande. Särskilt betonas vikten av integritet, delaktighet, självbestämmande samt ett gott bemötande.

Vi garanterar att:

... du ska behandlas som en unik person och få individuellt anpassade insatser enligt ditt biståndsbeslut.

... du ska bemötas på ett lyhört, empatiskt och respektfullt sätt.

... du ska ges möjlighet att delta aktivt när insatserna utförs utifrån din förmåga.

... personalen ska genom ett rehabiliterande förhållningssätt arbeta med metoder som bevarar din funktionsförmåga.

... du ska i samband med inflyttning få en kontaktperson, till vilken du har möjlighet att framföra dina synpunkter och önskemål samt får möjlighet att påverka hur och när insatserna ska genomföras.

... du ska tillsammans med din kontaktperson upprätta en genomförandeplan inom två veckor från inflyttning i boendet. Genomförandeplanen ska beskriva hur och när du önskar få dina insatser utförda utifrån ditt behov, dina förutsättningar och dina önskemål.

... uppföljning av din genomförandeplan ska ske minst var tredje månad eller på förekommen anledning.

... du ska erbjudas möjlighet till utevistelse en gång per vecka.

... du ska erbjudas individuell social samvaro en gång per vecka.

... du ska erbjudas gruppaktivitet tre gånger per vecka.



TYCK TILL!

Vi vill underlätta för dig att lämna synpunkter och klagomål på våra verksamheter. Därför har vi tagit fram broschyren "Tyck till!" som innehåller en blankett för att lämna dina förslag på förbättringar.

Broschyren finns på alla kommunens enheter och kan lämnas till någon i personalgruppen eller läggas på närmsta postlåda. Naturligtvis står vi för portot. Det finns även möjlighet att lämna synpunkter och klagomål på:

www.vadstena.se/tycktill



Vadstena kommun

592 80 Vadstena BESÖKSADRESS Klosterledsgatan 35
TEL 0143-150 00 FAX 0143-151 90 E-MAIL vadstena.kommun@vadstena.se
www.vadstena.se